

108年公務人員普通考試試題

類 科：觀光行政

科 目：旅運經營學概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、試述下列名詞之意涵；若為英文縮寫，須將全名寫出並說明之。

(每小題 5 分，共 25 分)

(一) American plan、Continental plan 及 Bermuda plan 之意義與差異

(二) Transfer In 及 Transfer Out 之意義與差異

(三) MCO

(四) ABTC

(五) TIM (Travel Information Manual)

二、請說明旅行業辦理來臺旅客接待業務之流程與應注意的事項。(25 分)

三、請說明 PDCA 的定義及操作方式為何？試以旅遊產品規劃為例進行說明。(25 分)

四、旅行業保有個人資料檔案者，應採行適當之安全措施，防止個人資料被竊取、竄改、毀損、滅失或洩漏；請說明旅行業個人資料檔案安全維護計畫及處理辦法內容重點。(25 分)