

100年公務人員特種考試一般警察人員考試、
100年公務人員特種考試警察人員考試及 代號：30150
100年特種考試交通事業鐵路人員考試試題 70350

全一頁

等 別：三等一般警察人員考試、高員三級鐵路人員考試

類 科：行政警察人員、財經政風

科 目：心理學

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、(一)人們常說生活中處處皆學習，請先分別解釋何謂正統條件化學習 (classical conditioning)，操作條件化學習 (operant conditioning) 及觀察學習 (observational learning)，並舉一生活實例做說明。(二)同時也請論述這三者之間的差異。(25分)
- 二、請分別依據目標設定理論 (goal-setting theory) 及期望理論 (expectancy theory) 來討論如何提升工作動機。(25分)
- 三、小明的人際關係很好，請分別以 Rotter 的社會學習理論 (social learning theory) 和 Kelly 的個人建構論 (personal construct theory) 的觀點來解釋可能的原因。(25分)
- 四、請以社會心理學的角度解釋為何群眾運動容易失控？若要防止失控，有何策略具體可行？並請說明這些策略背後的理論意涵。(25分)